



Woongoed Middelburg

Privacy Beleid

Privacy Beleid Woongoed Middelburg

Datum	22-2-2022
Versie	2.1
Status	Definitief

Wijzigingen in versie 1.1

Taalkundige wijzigingen en een eenduidig gebruik van de term "relaties" voor "huurders, leveranciers en overige relaties".

Opdrachtgever

Woongood Middelburg

MT

Petra Groenewege

Auteur

Woongood Middelburg

Frans van der Ploeg
Jurgen van Laerhoven

Meelezen

Datum

22-2-2022

Versie

2.1

Status

Definitief

Publicatie

Website en R-schijf.

Inhoudsopgave

1. Privacybeleid Woongood	4
1.1 Waarover gaat het Privacybeleid	4
1.2 Doel Privacybeleid.....	4
1.3 Uitgangspunten Privacybeleid.	5
2. Algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens.....	5
3. Taken en bevoegdheden binnen Woongood.	6
4. Verwerkers.....	6
5. Afsluiting	6

1. Privacybeleid Woongood.

Het maatschappelijk belang van privacy wordt steeds groter omdat mensen en organisaties steeds meer afhankelijk worden van informatietechnologie. Het juist beveiligen van de persoonsgegevens is door de explosieve groei van uitwisseling van gegevens via internet én door het gebruik van mobiele apparaten in een stroomversnelling geraakt.

Woongood zegt in haar ondernemingsbeleid het belangrijk te vinden om transparant te handelen. Dit sluit goed aan bij één van de uitgangspunten van de AVG die transparantie bij de verwerking van persoonsgegevens belangrijk vindt.

Woongood Middelburg handelt binnen de kaders van de AVG en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten opgesteld door Aedes. (Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland)

Bij de werkzaamheden van Woongood worden de algemene beginselen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in acht genomen zoals de AVG die noemt.

Vaak worden technische ICT-oplossingen gebruikt om informatie te beveiligen. Deze technische maatregelen zijn noodzakelijk maar vormen alleen een vangnet. Het is net zo belangrijk om de mens die met de gegevens werkt van de juiste kennis en informatie te voorzien.

Informatiebeveiliging is daardoor veel meer een organisatievraagstuk met een technische ICT-component. Woongood heeft als ambitie om een excellente dienstverlener te zijn. Verder vorm geven van bovenstaande vraagt als randvoorwaarde onder andere een adequaat beleid op, en uitvoering van, Privacybeleid. Dit document voorziet in een Privacybeleid voor Woongood.

1.1 Waarover gaat het Privacybeleid

Dit Privacybeleid gaat over de bescherming van persoonsgegevens van alle betrokkenen van Woongood Middelburg. Het gaat dan in ieder geval om; alle huurders, woningzoekenden, medewerkers, bezoekers, leveranciers en relaties. Deze groep noemen we verder relaties.

Woongood Middelburg wil voldoen aan relevante wet- en regelgeving en vindt het daarom belangrijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het Privacybeleid. Het Privacybeleid helpt – met de juiste acties – om veilig met persoonsgegevens om te gaan. Door taken weer te geven, bevoegdheden en verantwoordelijkheden te benoemen is het voor een ieder duidelijk wat zijn of haar taak is binnen Woongood Middelburg als het gaat over de bescherming van uw gegevens. Uiteindelijk is elke medewerker verantwoordelijk voor een goede omgang met persoonsgegevens. De uitwerking hiervan staat in het InformatieBeveiligingsBeleid.

1.2 Doel Privacybeleid.

Het doel van dit Privacybeleid is om de kwaliteit van de gegevensverwerking te optimaliseren de bescherming te waarborgen en de schade en gevolgen van privacy incidenten (datalekken) te minimaliseren. Woongood zoekt daarbij steeds naar een balans tussen privacy, functionaliteit en veiligheid. Het uitgangspunt is dat de privacy van de betrokkenen wordt gerespecteerd en de gegevensverwerking voldoet aan relevante wet- en regelgeving.

Dit Privacybeleid beschrijft de doelstellingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Het geeft zo richting aan de gehele organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Waar nodig werken we dit uit in een document of werkinstructie.

1.3 Uitgangspunten Privacybeleid.

Woongood wil transparant handelen, zeker in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Daarom gaat Woongood veilig en integer met de persoonsgegevens om en is compliant met de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Bij de werkzaamheden van Woongood worden de algemene beginselen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in acht genomen. Daarnaast worden alle medewerkers periodiek getraind op het gebied van privacy, hoe om te gaan met meldingen over mogelijke datalekken en het herkennen van verwerkers. Doel is steeds om ervoor te zorgen dat de bescherming van persoonsgegevens verzekerd is.

Uitgangspunten;

- 1) Woongood beperkt het verwerken van persoonsgegevens tot de uitdrukkelijk omschreven doelen waarvoor ze verzameld zijn. Daarbij wordt het vereiste van doelbinding nageleefd. Woongood gebruikt hiervoor het verwerkingsregister wat periodiek wordt geactualiseerd.
- 2) Voor het behandelen van de klantrechten van de relaties is de "Werkwijze uitoefening klantrechten" gemaakt. Zo zorgen wij ervoor dat het mogelijk is dat de relaties hun klantrechten uitoefenen. Deze is op de website gepubliceerd.
- 3) Persoonsgegevens worden in beginsel niet naar landen buiten de EU gestuurd. Wanneer er een noodzaak is om dit toch te doen, wordt deze noodzaak schriftelijk gemotiveerd.
- 4) De inventarisatie en actualisatie van het verwerkingsregister vindt periodiek plaats (minimaal 1 keer per kwartaal) en indien nodig wordt een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) gedaan.
- 5) Het beschermen van de privacy is uitgewerkt in het InformatieBeveiligingsBeleid.
- 6) Hoe Woongood omgaat met schendingen van de privacy (datalekken) staat in de "Werkwijze Aanpak Datalekken"
- 7) Daar waar Woongood keuzes maakt in processen en applicaties nemen we de uitgangspunten van Privacy by Design en Privacy by Default mee.

2. Algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens moet voldoen aan de algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens moet aan de volgende eisen voldoen:

- 1) Verwerkingen moeten rechtmatig, eerlijk en transparant zijn ten opzichte van de betrokkenen.
- 2) Persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld worden.
- 3) Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt op een met die doeleinden verenigbare wijze. Verenigbaar met het oorspronkelijke doel zijn verwerkingen voor archivering, doeleinden van algemeen belang, wetenschappelijke en historische onderzoeksdoeleinden en statistische doeleinden.
- 4) Persoonsgegevens moeten adequaat en ter zake dienend zijn en beperkt blijven tot datgene wat minimaal nodig is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- 5) Persoonsgegevens moeten accuraat en waar nodig up-to-date zijn.
- 6) Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren dan voor verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze worden

verwerkt, noodzakelijk is. Persoonsgegevens mogen langer worden bewaard voor archivering in het algemeen belang en voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

- 7) Persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden op een manier die de veiligheid van de persoonsgegevens verzekert.

Het is belangrijk dat Woongood aantoont dat aan deze beginselen wordt voldaan. Eén van de manieren om dit aan te tonen is door het vormgeven, implementeren en onderhouden van dit Privacybeleid. Daarnaast is de Privacyverklaring een manier om te voldoen aan de beginselen. Verder trainen we de werknemers op privacy bewustzijn en richten processen in om te voldoen aan de beginselen.

3. Taken en bevoegdheden binnen Woongood.

Woongood heeft ervoor gekozen om geen functionaris gegevensbescherming (FG) aan te stellen maar een Privacy Adviseur. Deze Privacy Adviseur helpt bij de uitvoering van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en de uitvoering van dit Privacybeleid.

De taak om toezicht te houden op de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en het toezicht op de uitvoering van dit Privacybeleid is een verantwoordelijkheid van alle medewerkers.

Alle medewerkers zijn verplicht om medewerking te verlenen aan de Privacy Adviseur indien dit gevraagd wordt. Daarnaast is het belangrijk dat medewerkers medewerking verlenen zodat de Privacy Adviseur zijn taak naar behoren kan uitvoeren. Woongood hanteert als uitgangspunt dat iedere medewerker alles mag zien tenzij. Woongood laat alle medewerkers een geheimhoudingsverklaring tekenen.

4. Verwerkers

Met externe partijen die in opdracht van Woongood persoonsgegevens verwerken, worden afspraken gemaakt over de eisen waar de verwerking aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de AVG. Woongood controleert deze afspraken periodiek.

Bij het aanstellen van een verwerker wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

5. Afsluiting

Woongood evalueert het Privacybeleid jaarlijks en legt bevindingen vast als onderdeel van de jaarverslagprocedure. Waar nodig vindt een bijstelling van het beleid plaats.